

在閱讀《檸檬水戰爭》中 陪伴兒童瞭解商業行銷， 並學習化解人際間的誤會與衝突

林偉信

壹、導讀

兒童常因為小事而產生誤會，在誤會中傷了彼此的感情，但卻又不知該如何化解，致使雞毛蒜皮的小問題持續惡化，終至不易解決。然而，綜觀兒童間的誤會，多肇因於小事，但卻在彼此對於對方作為情緒化的偏差解讀，或是長久以來自我建構出對對方簡化的刻板印象，因此，產生了失真(或是失準)的判斷，不僅讓雙方有了嫌隙，更因為這些嫌隙對自己的情緒產生的催化作用，讓彼此對對方後續更多行為表現的主觀解讀與刻板印象更具偏見，誤會之結終至糾纏難解。就猶如在一杯水中，滴入一滴墨水，不一會兒水杯之水便全被染黑一般，誤會常在瞬間中全然的控制了我們的心緒。因此，如何有效的節制自己在解讀對方行為時的主觀想像，同時，讓自己的刻板印象不至於先入為主的影響了自己對一些事物的判斷，便成為兒童在認知與情緒學習上很重要的課題。而一旦誤會已形成，要如何在誤會中，做出與他人有效的溝通與和解，也成為兒童在人際溝通上很重要的一項學習了。

賈桂林·戴維斯的《檸檬水戰爭》就是一本以一對兄妹從「誤會」走至「大和解」的過程，做為敘事主軸的優秀童書。在這本少年小說中，作者描述了一對原本手足情深的兄妹，因為聰明的妹妹(潔西)在開學後，即將跳級進入哥哥(伊凡)的班級就讀，造成了哥哥的壓力(因為，在兄妹的對比中，將呈現出哥哥課業學習上的差勁)因此，在暑假尾聲，因為妹妹的無心觸及了哥哥按捺已久的火氣，引爆了一場相約販賣檸檬水的賺錢競賽。

在這一本引人入勝的少年小說中，作者不僅在述說一個兄妹較勁賺錢的競賽故事，更別出心裁的將較勁活動的「販賣檸檬水」給予了商業行銷的簡易包裝，讓兒童在閱讀中，不僅看了一個趣味的故事，也初步瞭解到原來一個簡單的「販賣」行為，背後竟然會有那麼多的行銷策略與銷售觀念包含在其中。更有意思的是，作者也藉由兄妹倆人在賺錢過程中，不論是販賣前精算可能獲致的利潤，或是販賣後的總結盈餘，只要有機會，故事情節就會展示出一些數學運算的方式，讓兒童在金錢收入的盈虧計算中進入數學運算的學習天地。整個來說，這本書跟傳統故事寫作最大的不同，就是《檸檬水戰爭》一書以兒童較不易理解與想像的商業行銷以及數學運算的知識架構，去支撐起了一個感性的兄妹情深的大和解故事。

除了這些故事主軸與相關情節的敘述外，在這本少年小說中，作者也不斷的透過故事情節的鋪陳，向兒童傳遞出生命中一些必須瞭解的事理。像是：

- 一、作者藉由描述伊凡與潔西各自擁有的長才(伊凡強在人際關係上的處理；潔西則是勝在課業知識上的學習)，讓兒童瞭解每一個人都有自己的強項。我們總要發掘自己的強項，並且瞭解他人的強項。在彼此截長補短，相輔相成中，才能合作出好的成果。
- 二、作者透過故事，讓兒童看到對於他人行為的自我揣測的情緒性解讀，所可能產生的錯誤與風險。

而在故事最後的和解中，我們也看到唯有真誠、認真的把話說清楚，才能避免人際間誤會與衝突的產生。

三、在故事中，作者也藉由潔西對人的分類（伊凡說，誰是哪一類型的人，或者，誰又是哪一類型的人等），讓兒童看到這種刻板印象的分類，有時似乎能快速的幫助我們對人做出有效的辨識。但在故事中，我們也會看到這種太過簡化的歸納與判斷，也常會讓我們形成偏見，對我們造成誤導，使我們失去真正認識一個人的機會。

四、在故事中，作者更是藉由兄妹的銷售競爭，暗埋情節線索，引導兒童去思考「目的」與「手段」的關係。像是我們可不可以為了賺更多錢，或是為了在競賽中贏對方（目的），在作為上，就可以採取不擇手段的方式（手段）？

基本上來說，這本書綜合了經濟行為、數學學習以及兄妹情誼的發展，展現出一個層次豐富、值得推薦給兒童閱讀的好文本。

貳、共讀前的討論

一、在正式進入閱讀前，你可以先和兒童聊一聊，如果我們做生意，有哪些具體的行銷策略與販賣方法，可以讓我們的生意做得更好，錢賺得更多？或者，教師也可以找一些你們鄉鎮上的實際案例，和兒童聊一聊「傳統的雜貨店」和「現代的超市（或是賣場）」有哪些明顯銷售行為上的差別（事實上，真的有研究者曾經針對雜貨店和超商做過差異性的研究，找出了兩、三百項兩者在營運、銷售上的差別），而在這些差別中，我們也可以和兒童一起來思考與分析這些差別的背後，有哪些商業行為的想法（或是銷售的策略）存在其中？【詹宏志先生寫過一本有趣的小書：《城市人 - 城市空間的感覺、符號和解釋》（麥田出版公司），書中對於一些商品在不同地區、世代的銷售方式，有一些範例性的精采分析與簡易說明，可以拿來和兒童做延伸討論。】

二、在正式進入閱讀前，你也可以和兒童聊一聊有沒有被誤會過的經驗（或者是誤會別人的經驗），讓兒童實際分享他們自己的親身經歷，並且，邀請兒童說一說他們化解這些誤會的過程與方法，以及從中學到了什麼東西。然後，才正式進入文本的閱讀。

參、共讀後的討論

一、在這本書的書末（頁 174-175），鄭圓鈴教授為了幫助兒童更深入閱讀與瞭解這本書，設計了一些提問，非常值得拿來和兒童一起思考與討論，敬請參考。

二、你能不能用一些形容詞簡單的描述一下伊凡和潔西的個性，並且舉出書中的實例，來佐證說明這些個性？

三、你覺得伊凡和潔西分別做了哪些事情（或者堅持了哪些想法），才會讓彼此之間的誤會不斷的擴大？

四、你覺得在這故事中，伊凡和潔西在販賣檸檬水的過程裡，有那些販賣行為是屬於正常的行銷方式，你可以接受？有哪些行為你認為違背了正常的商業道德，你不能接受？你能接受的理由與不能接受的理由，分別是為什麼？

- 五、肯恩警官為什麼會制止伊凡在市中心販賣檸檬水？他的理由為何？你想一想，這樣的規定對於整個社會的商業行為的運作會有什麼好處？當然，你也可以想一想，這樣規定也會產生哪些問題？
- 六、你覺得伊凡和潔西兩個人最後由於分別做出了哪些善意的作為，才讓彼此之間的誤會得以化解、消除？
- 七、故事最後，潔西想到了可以把梅根的錢弄回來的點子，你覺得她會用什麼樣的方法去拿回這筆錢？
- 八、你有沒有對你班上同學做過「分類」？（像是，在「個性」上，哪些人屬於這一類，哪些人又屬於另一類？或者，在學習態度上，班上又可分為哪幾種類型的人？等等）你覺得這樣的分類，對你有什麼好處？而這樣的分類，你覺得會有什麼樣的問題？
- 九、你有沒有販賣東西的經驗？你覺得初次販賣時，最難的事情是什麼？為什麼？
- 十、你讀了這個故事，有沒有受到什麼樣的啟發？